

市役所(現庁舎)の利用実態及び新庁舎建設に係るアンケートへのご協力をお願い

日頃より南九州市の市政にご理解とご協力を賜りまして、心より感謝申し上げます。

本市の市庁舎につきましては、これまでもふさわしい新庁舎の建設の在り方を、市民参画のもと検討してまいりました。現在、市内の公共的団体や公募による市民委員等で組織する新庁舎建設検討委員会を設置し、基本構想・基本計画の検討を行っているところです。

この検討の中で、より市民ニーズに対応した利便性の高い新庁舎の整備を検討するために、市民の皆様の市役所(現庁舎)の利用実態や新庁舎建設に関するアンケートを実施させていただくことといたしました。

なお、新庁舎建設にあたっては、平成29年度の庁舎建設等市民検討委員会による提言(意見)を受け、新庁舎の位置は「知覧農業振興センター」が適当であるなどとする市の方針を決定しています。これらを含めた現時点での市の考え方やこれまでの協議経過、今後のスケジュールなどをとりまとめた説明会用の資料を同封しておりますので、本調査へのご回答にあたってご一読いただきますようお願いいたします。

本調査の実施にあたっては、市内4,500世帯(穎娃・知覧・川辺地域にお住いのそれぞれ1500世帯)を無作為に抽出しました。お答えいただきました内容は統計的に処理し、調査の目的以外には使用することはありません。

ご回答のために貴重なお時間をいただくこととなり、大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年8月

南九州市長 塗木 弘幸

～ご回答にあたって～

アンケートの回答は、以下のどちらかを選択し、世帯の中で市役所(現庁舎)の利用頻度が高い方がご記入ください。氏名は記入しないでください。

回答者が、市職員などで市役所(現庁舎)を職場とする場合、職員としてではなく、市民としての利用について回答してください。

【回答方法1】この「アンケート調査票」に記入し、郵便ポストに投函

1. ご記入いただいた調査票は9月●日(●)までに同封の返信用封筒に入れて返送してください(切手は不要です)。
2. お答えは、設問ごとに(1つに○印)、(あてはまるものすべてに○印)などそれぞれ指定されていますので、お間違えのないようお気を付けてください。  
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①)

【回答方法2】「パソコン・タブレット・スマートフォン」でオンライン回答

1. 9月●日(●)までに、ご回答ください。
2. パソコンでの回答の場合は、下記のURLを入力して画面を開いてください。  
<https://●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●> ↓ QRコードは機読センサーの登録商標です
3. タブレット、スマートフォンでの回答の場合は、右のQRコードを読み取ってください。
4. 画面が表示されましたら、右の番号を入力して回答を開始してください。  
この番号は重複回答を避けるためのもので、個人を特定するものではありません。



オンライン回答用番号  
0000

この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

南九州市役所 新庁舎建設推進課 新庁舎建設推進係

電話：0993-83-2511(代表) E-mail：chousya@city.minamikyushu.lg.jp

# 市役所(現庁舎)の利用実態及び新庁舎建設に係るアンケート

回答していただくあなた自身についてお伺いします。

【問1】 あなたの年齢について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上

【問2】 あなたのお住まいの地区について、あてはまる番号を○で囲んでください。

穎娃地域	知覧地域	川辺地域
1 郡地区	7 手蓑地区	14 大丸地区
2 宮脇地区	8 知覧地区	15 勝目地区
3 粟ヶ窪地区	9 中福良地区	16 川辺地区
4 御領地区	10 浮辺地区	17 高田地区
5 別府地区	11 霜出地区	18 清水地区
6 上別府地区	12 松山地区	19 田代地区
	13 松ヶ浦地区	20 神殿地区

【問3】 南九州市にお住まいの年数（旧穎娃町、旧知覧町、旧川辺町にお住まいになっている年数を含みます）について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 5年未満	2 5年以上 10年未満
3 10年以上 20年未満	4 20年以上



【問7】 市役所を利用した際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことについて、次の中からあてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1 高齢者や障害者が利用しにくい（階段や段差）	2 行きたい部署（窓口）がどこにあるかわからない
3 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない	4 駐車場が足りない
5 通路、ロビーや待合スペースが狭い	6 窓口、相談などの際にプライバシーの配慮が足りない
7 トイレの場所が分からない・多目的トイレ（バリアフリートイレ）などが十分に設置されていない	8 市民が気軽に休憩できるスペースがない（少ない）
9 授乳室、ベビーベッドなど子育て支援設備の設置が足りない	10 建物の安全性・耐震性の確保が十分ではない
11 空調の効きがよくない、照明が暗い	12 エレベーターがない
13 市民の自主的な活動や交流ができるスペースがない（少ない）	14 市政情報や議会の情報などを伝える掲示板や映像設備等が充実していない
15 省エネルギーなど環境への配慮が足りない	16 バスなど交通アクセスが悪い
17 その他、不満・不便を感じたこと <div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: 0 auto; padding: 10px; text-align: center;"> <span style="font-size: 2em;">[</span> </div>	
18 わからない	19 特にない

新庁舎に期待する役割・機能などについてお伺いします。

【問8】 新庁舎の建設にあたり、市役所の庁舎が果たすべき役割として、あなたが求めること、重要視することは何ですか？

次の中から特にあてはまるものを5つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 市民生活の維持向上の相談の場であること	2 市民が日常的に立ち寄り快適に過ごせる場であること
3 多様な交流が生まれる市民活動の拠点であること	4 災害時に市民を守る防災の拠点であること
5 観光振興の拠点であること	6 産業振興・地域振興の拠点であること
7 子育て支援の拠点であること	8 地域福祉の拠点であること
9 地域の歴史・文化を継承する拠点であること	10 省エネやコスト低減など地球環境への貢献の場であること
11 地域のシンボルとしての象徴性・デザインであること	
12 その他（自由記述） 〔 〕	

【問9】 新庁舎の建設にあたり、あなたが必要だと思う施設・機能は何ですか？

次の中から特にあてはまるものを5つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 わかりやすい総合案内や受付コーナー	2 見つけやすい・行きやすい課等の配置
3 手続きや相談などでプライバシーが確保されたスペース	4 待合場所の快適さ
5 授乳室、ベビーベッドなど子育て支援設備の設置	6 高齢者や障害のある来庁者への配慮
7 駐車場・駐輪場の利用しやすさ	8 物産展示などができる多目的空間
9 市民活動を行える交流スペース	10 防災拠点、災害時の拠点となる施設・設備
11 市民が気軽に利用できる屋外の憩いのスペース	12 市民の会議・打合せスペース
13 観光インフォメーションコーナー	14 行政や議会の情報公開コーナー
15 その他（自由記述） 〔 〕	

【問10】 新庁舎に来られる際、利用すると思われる交通手段を、次の中からあてはまるものをすべて選んで、番号を○で囲んでください。

1 自家用車	2 バス（ひまわりバス）	3 タクシー
4 バイク	5 自転車	6 徒歩
7 その他の交通手段（ ）		

今後の現庁舎（颯娃庁舎、知覧庁舎、川辺庁舎）の活用などについてお伺いします。

- 颯娃地域・川辺地域にお住まいの方 ⇒問11・問12にお答えください。
- 知覧地域にお住まいの方 ⇒問12へお進みください。

【問11】 お住まいが颯娃地域・川辺地域の方にお聞きします。

市民サービスの低下を招かないよう支所にはこれまでと同様に、身近な行政サービスの提供（証明書の発行・各種手続き等）、相談、現場確認や応急処置、地区公民館や自治会との連絡調整、地域からの要望等の本庁への取り次ぎ、地域の主体的な活動への支援などを行っていくこととしています。

それ以外に必要なと思われる業務はありますか？

次の中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

「1 ある」と回答した方は、支所に必要な他の業務について自由にお書きください。

1 ある 〔  〕
2 ない

【問12】 全ての方にお聞きします。

新庁舎建設後の穎娃・川辺支所の空きスペース、知覧庁舎または跡地の利用についてお聞きします。活用するアイデアとしてよいと思うものを、次の中から5つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 地域の人が日常的に憩えるなど、会議や学習などに使える場所にする。
2 市民活動が行えるなど、高齢者や子育て世代等が活発に交流できる場所にする。
3 防災拠点、災害時に市民を守る拠点となる場所にする。
4 市のPRや観光・特産品等の情報発信となる場所にする。
5 バスや観光用の駐車場、レンタサイクル基地等、移動の拠点となる場所にする。
6 観光拠点や、移住支援拠点など、市外の人を訪れる場所にする。
7 公益団体や民間企業等の事務所として貸し出す。
8 民間企業等に売却・貸付する。
<u>その他、活用のアイデアがあれば教えてください。(自由記述)</u>  ( )

**最後に、新庁舎の建設について、自由なご意見やご提案をお聞かせください。**

【問13】 新庁舎建設や新庁舎周辺のまちづくり全般について、ご意見をお聞かせください。

-----
-----
-----
-----
-----

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

9月 ●日(●)までに同封の返信用封筒に入れて、  
お近くのポストに投函してください。(切手は不要です。)