

南九州市長 塗木弘幸 殿
南九州市議会議長 伊瀬知正人 殿

南九州市監査委員 福吉良夫
南九州市監査委員 今吉賢二

令和元年度財政援助団体等（指定管理者）の監査結果報告について

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、財政援助団体等（指定管理者）の監査を実施したので、その結果を同条第9項及び第10項の規定により報告します。

記

1 監査の対象

知覧テニスの森公園，えい中央温泉センター，知覧老人福祉センター，
穎娃老人福祉センター

2 監査実施日

令和元年6月4日（火） 知覧テニスの森公園，えい中央温泉センター
7日（金） 知覧老人福祉センター，穎娃老人福祉センター

3 監査内容及び方法

今回の監査は、「監査の対象」に示した団体の事務及び当該団体に対する市の事務が、関係法規、財務関係規則等に基づき適正に執行されているか、公の施設の管理は基本協定書等に基づき適正に実施されているかなどの点に主眼を置き監査した。

監査に当たっては、指定手続き、議会の議決、協定書の記載事項の確認を行った後、施設や備品等の管理状況を実査し、関係者から説明を聴取した。

4 監査の結果及び意見

指定管理者制度を導入する目的は、民間活力の導入による質の高いサービスの提供と競争原理によるコストの削減を図るためであり、指定管理者に施設を管理運営委託した後も施設の効用を最大限発揮させることが望まれる。

今回、監査の対象とした指定管理者の事務及び当該指定管理者に関する市の事務は、概ね適正に執行されていたが、後述する事項については、改善、検討の必要があると認められたので、市にあっては指定管理者に対する指導を含めて適切な措置を講ずるとともに、指定管理者にあっては市の指導に応じた適切な措置を講じていただきたい。

今後とも管理運営委託した施設が市民に満足してもらえる施設となるよう、所管課と指定管理者が連携を密にし、より一層内部統制の充実を図りながら課題解決に向け取り組んでいただきたい。

【全般】

- ① 市の所管課は、業務報告書等の提出期限を順守されるように指導していただきたい。
- ② 市の所管課は、基本協定書に基づき指定管理者の実施状況や施設の管理状況を確認するため、随時、管理物件への立入りが可能となっていることから、毎月又は四半期毎に指定管理者に対して事業の実施状況やモニタリングチェックシート記載の項目等について履行確認を行い、指定管理者施設が適切に管理運営されるよう指導していただきたい。
- ③ 各施設修繕等の必要な箇所や老朽化等により使用不能になった備品については、指定管理者と市の所管課が連携して早めに対策を講じていただきたい。

【知覧テニスの森公園】 所管：都市計画課

(概要)

- ① 指定管理者 鹿児島市鳴池一丁目10番7号
グリーンテニス 代表者 今給黎 克彦
- ② 指定期間 平成28年4月1日から平成33年3月31日まで
- ③ 指定管理料 年額750,000円
- ④ 敷地面積 58,277 m²
- ⑤ 業務内容 利用の許可, 利用の制限, 利用の中止等に関する業務, 利用に係る利用料金の徴収に関する業務, 管理物件の維持管理に関する業務, 市長が管理物件の管理運営上必要と認める業務

表1 施設の利用者数及び収支状況の推移 (指定管理施設状況調査表より抜粋)

年 度		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
施設の利用者数 (人)		22,740	30,498	29,968	24,751
施設 の 収 支 (円)	収入	12,792,311	13,706,086	14,834,719	13,493,515
	うち指定管理料	973,000	850,000	800,000	750,000
	うち利用料	2,854,900	4,392,200	4,707,800	3,954,000
	その他(事業収入等)	8,964,411	8,463,886	9,326,919	8,789,515
	支出	12,606,651	13,496,124	14,476,789	13,800,304
	うち修繕料	176,493	151,559	291,923	158,919
差 引		185,660	209,962	357,930	△ 306,789

(監査意見)

- ① 知覧テニスの森公園にあつては、平成18年度から引き続きグリーンテニス指定管理者として施設の管理運営を行っている。利用者数については、平成30年度においては対前年度比5,217人減の24,751人となっている。
施設の収支状況については、平成30年度においては指定管理料、利用料及び事業収入等を含めた収入が対前年度比1,341,204円減の13,493,515円、支出が対前年度比676,485円減の13,800,304円で、306,789円の赤字となっている。
- ② 景観改善を含めた施設修繕等の必要な箇所については、指定管理者と市の所管課が連携して早めに対策を講じていただきたい。

【えい中央温泉センター】 所管：福祉課

(概要)

- ① 指定管理者 熊本県菊池郡大津町大字室 686 番地 1
株式会社グッドスタッフ 代表取締役 日野 源男
- ② 指定期間 平成 27 年 4 月 1 日から平成 32 年 3 月 31 日まで
- ③ 指定管理料 年額 31,069,000 円
- ④ 敷地面積 7,587 m²
- ⑤ 業務内容 管理物件の維持管理, 利用の許可, 利用の制限, 利用の中止等に関する業務, 利用に係る利用料金の徴収に関する業務, 市長が管理物件の管理運営上必要と認める業務

表 1 施設の利用者数及び収支状況の推移 (指定管理施設状況調査表より抜粋)

年 度		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
施設の利用者数 (人)		129,133	131,508	119,546	107,831
施設の 収 支 (円)	収入	82,376,136	86,352,023	79,161,473	78,120,816
	うち指定管理料	37,500,000	35,470,000	33,081,000	31,069,000
	うち利用料	35,769,975	38,296,160	33,329,580	35,567,380
	その他 (事業収入等)	9,106,161	12,585,863	12,750,893	11,484,436
	支出	81,417,959	82,611,274	79,382,779	79,157,146
	うち修繕料	521,115	1,208,372	806,863	507,173
差 引		958,177	3,740,749	△ 221,306	△ 1,036,330

(監査意見)

- ① えい中央温泉センターにあつては, 平成 27 年度から株式会社グッドスタッフが指定管理者として施設の管理運営を行っている。利用者数については, 平成 30 年度においては対前年度比 11,715 人減の 107,831 人となっている。
施設の収支状況については, 平成 30 年度においては指定管理料, 利用料及び事業収入等を含めた収入が対前年度比 1,040,657 円減の 78,120,816 円, 支出が対前年度比 225,633 円減の 79,157,146 円で, 1,036,330 円の赤字となっている。
- ② 指定管理者業務報告書のチェックシート⑥苦情・事件・事故対応の記載については, 利用者等から市に報告があり指定管理者と協議した結果を記載するのではなく, 指定管理者または市が認識した苦情・事件・事故があつた場合は, 記載するように指導していただきたい。

【知覧老人福祉センター】 所管：長寿介護課

(概要)

- ① 指定管理者 南九州市川辺町平山 6978 番地
社会福祉法人南九州市社会福祉協議会 会長 田之脇 厚
- ② 指定期間 平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで
- ③ 指定管理料 年額 1,750,000 円
- ④ 敷地面積 1,898.87 m²
- ⑤ 業務内容 生活相談及び健康相談，図書及び娯楽設備による教養文化の向上，集会室の使用，社会福祉の向上に関し必要な事業，施設の利用の許可に関する業務，施設の利用料金に関する業務，市長が管理物件の管理運営上必要と認める業務

表 1 施設の利用者数及び収支状況の推移 (指定管理施設状況調査表より抜粋)

年 度		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
施設の利用者数 (人)		4,080	3,893	3,907	3,091
施設 の 収 支 (円)	収入	2,305,846	2,096,337	2,027,715	1,938,827
	うち指定管理料	1,803,400	1,750,000	1,750,000	1,750,000
	うち利用料	0	0	0	0
	その他 (事業収入等)	502,446	346,337	277,715	188,827
	支出	2,305,846	2,096,337	2,027,715	1,938,827
	うち修繕料	286,270	242,632	80,892	0
差 引		0	0	0	0

(監査意見)

- ① 知覧老人福祉センターにあつては，平成 18 年度から引き続き社会福祉法人南九州市社会福祉協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っている。利用者数については，平成 30 年度においては対前年度比 816 人減の 3,091 人となっている。
施設の収支状況については，平成 30 年度においては指定管理料及びその他の収入が対前年度比 88,888 円減の 1,938,827 円，支出が対前年度比 88,888 円減の 1,938,827 円で，その他収入 188,827 円（内訳：社会福祉協議会からの繰入金 1,527 円，温泉センター入浴者等利用負担金 187,300 円）により収支が同額となっている。
- ② 管理に係る経費の収支状況の内訳等から，知覧老人福祉センター自体の維持管理が主体のように見える。指定管理者が行う業務のうち南九州市老人福祉センター条例第 3 条各号に掲げる事業の業務実績が記載されていない。社会福祉協議会の業務とは別に知覧老人福祉センターの業務としての実施を指定管理者と市の所管課が連携し再検討していただきたい。

【穎娃老人福祉センター】 所管：長寿介護課

(概要)

- ① 指定管理者 南九州市川辺町平山 6978 番地
社会福祉法人南九州市社会福祉協議会 会長 田之脇 厚
- ② 指定期間 平成 26 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで
- ③ 指定管理料 年額 2,145,600 円
- ④ 敷地面積 2,420 m²
- ⑤ 業務内容 生活相談及び健康相談，図書及び娯楽設備による教養文化の向上，集会室の使用，社会福祉の向上に関し必要な事業，施設の利用の許可に関する業務，施設の利用料金に関する業務，市長が管理物件の管理運営上必要と認める業務

表 1 施設の利用者数及び収支状況の推移 (指定管理施設状況調査表より抜粋)

年 度		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
施設の利用者数 (人)		3,190	3,181	2,773	2,871
施設 の 収 支 (円)	収入	2,162,121	2,264,597	2,296,256	2,194,312
	うち指定管理料	2,145,600	2,145,600	2,145,600	2,145,600
	うち利用料	0	0	0	0
	その他 (事業収入等)	16,521	118,997	150,656	48,712
	支出	2,162,121	2,264,597	2,296,256	2,194,312
	うち修繕料	14,526	100,468	44,650	4,860
差 引		0	0	0	0

(監査意見)

- ① 穎娃老人福祉センターにあつては、平成 21 年度から引き続き社会福祉法人南九州市社会福祉協議会が指定管理者として施設の管理運営を行っている。利用者数については、平成 30 年度においては対前年度比 98 人増の 2,871 人となっている。

施設の収支状況については、平成 30 年度においては指定管理料及びその他の収入が対前年度比 101,944 円減の 2,194,312 円、支出が対前年度比 101,944 円減の 2,194,312 円で、その他収入 (社会福祉協議会からの繰入金) 48,712 円により収支が同額となっている。

- ② 知覧老人福祉センターと同様に、管理に係る経費の収支状況の内訳等から、穎娃老人福祉センター自体の維持管理が主体のように見える。指定管理者が行う業務のうち南九州市老人福祉センター条例第 3 条各号に掲げる事業の業務実績が記載されていない。社会福祉協議会の業務とは別に知覧老人福祉センターの業務としての実施を指定管理者と市の所管課が連携し再検討していただきたい。