

南九州市窓口業務委託に関する質問に対する回答

番号	区分	項目	質問内容	回答
1	実施要領 3 頁 7-(3)	参加表明書の提出	提出書類は A4 紙ファイルに全て綴じて提出で良いか。	お見込のとおりで差し支えありません。
2	仕様書 1頁 6	業務時間	窓口業務については適正な業務履行と安定的な運用を鑑みると現行の従事者の継続雇用が望ましいと考える。円滑に業務を実施するために現状の常勤人数及びパート人数を開示願いたい。また、パート社員の勤務時間と日数(1 週間当たり)を開示願いたい。	本業務委託については、新庁舎の供用開始に合わせて開始するもので、現在は市職員と会計年度任用職員で業務を行っております。
3	仕様書 1頁 7	業務を要しない日	3 月、4 月の繁忙期における土曜、日曜の休日開庁及び開庁時間の延長予定はございますか。	年度末・始めに日曜日の休日開庁と平日の開庁時間延長（午後 5 時 1 5 分から午後 7 時）を実施する予定です。
4	仕様書 4頁 10-(1)	準備期間中の研修等	システム操作研修については研修用のデモ機はありますか。執務室内の実機での研修となりますでしょうか。	システム操作研修については、研修用のデモ機を準備する予定です。
5	仕様書 7頁 16-(2)(3)	受注者の責務	現在、該当業務に従事している会計年度任用職員は何名在籍されていますか。 また、本業務委託において、現在従事されている会計年度任用職員の雇用（移籍）は可能でしょうか。	当該業務に従事している会計年度任用職員は、令和 7 年12月 1 日現在で顕娃庁舎に 3 名、知覧庁舎に 3 名、川辺庁舎に 2 名が在籍しています。 また、本業務委託において、現在従事している会計年度任用職員の雇用（移籍）については、本人の意向次第となります。
6	仕様書 7頁 16-(2)(3)	受注者の責務	現在、該当業務に従事されている会計年度任用職員の給与額をご教授いただけますでしょうか。	会計年度任用職員の給与は勤務年数によって異なるため、現在の給与額は月額7,300円～8,200円となっております。なお、期末、勤勉手当は年間支給月4.6月分になります。
7	その他		現行業者名及び現行契約金額(税抜)を開示願いたい。	本業務委託については、新庁舎の供用開始に合わせて開始するものです。
8	その他		現場視察は可能であるか。	現在新庁舎建設中であるため、現場視察はできませんが、現庁舎については視察は可能です。ただし、職員による案内や説明は行いませんので、視察を希望される場合は、庁舎の通常利用に支障が生じないよう各自の責任において行ってください。