

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
462233	鹿児島県	南九州市	都市 I-0

(1)民間委託

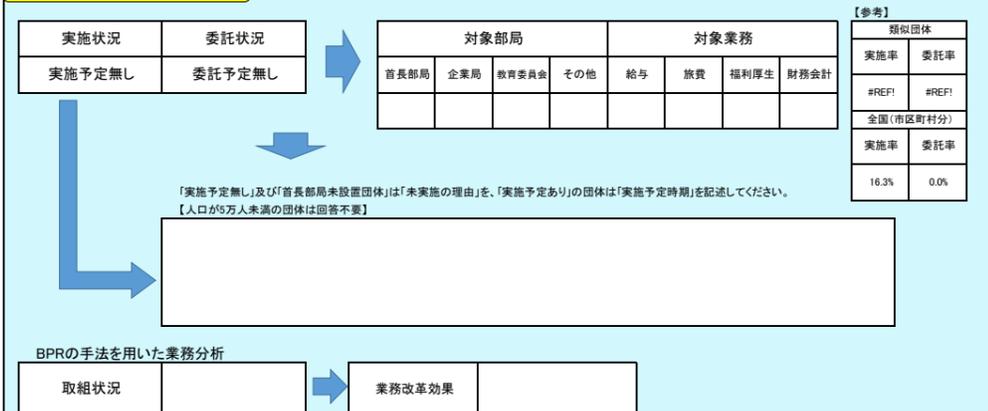
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			#REF!	96.6%
本庁舎の夜間警備			#REF!	97.2%
案内・受付			#REF!	83.3%
電話交換			#REF!	77.8%
公用車運転			#REF!	92.3%
し尿収集			#REF!	96.4%
一般ごみ収集			#REF!	100.0%
学校給食(調理)			#REF!	67.7%
学校給食(運搬)			#REF!	84.4%
学校用務員事務	○	専任職員の定年に合わせて、会計年度任用職員での対応とする予定であるが、状況に応じて委託方式への切り替えも検討していく。	#REF!	5.0%
水道メーター検針			#REF!	95.0%
道路維持補修・清掃等			#REF!	93.3%
ホームヘルパー派遣			#REF!	93.1%
在宅配食サービス			#REF!	100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			#REF!	97.7%
ホームページ作成・運営			#REF!	92.1%
調査・集計			#REF!	100.0%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



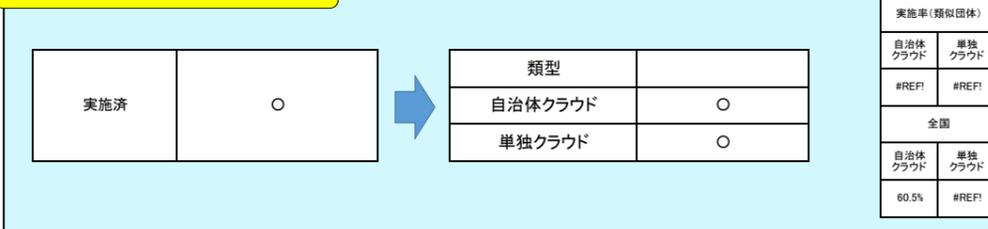
(4)庶務業務の集約化



(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	3	0	0.0%	公園内別施設に教育委員会職員が配置されていることから。	0		#REF!	45.2%
競技場(野球場、フットコート等)	17	2	11.8%	公園内別施設に教育委員会職員が配置されていることから。	9	公園内の複数の施設を一括して管理。また、施設の管理以外の業務も行っているため、必要最小限の配置であると考え。	#REF!	42.3%
プール	3	1	33.3%	未導入の2施設のうち1つは委託により運営を行っている。残りの1施設は休館中である。	0		#REF!	53.0%
海水浴場	0	0	0		0		#REF!	28.6%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		#REF!	72.2%
休養施設(公民館、山の家等)	5	4	80.0%	1施設が休業中となっているため。	0		#REF!	62.5%
キャンプ場等	5	2	40.0%	公園内別施設に教育委員会職員が配置されていることから。なお、1施設が休業中。	1	公園内の複数の施設を一括して管理。また、施設の管理以外の業務も行っているため、必要最小限の配置であると考え。	#REF!	49.0%
産業情報提供施設	0	0			0		#REF!	47.9%
展示場施設、見本市施設	5	1	20.0%	無償譲渡等の検討を行っている施設があるため。	0		#REF!	50.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0		#REF!	#DIV/0!
大規模公園	8	1	12.5%	公園内別施設に教育委員会職員が配置されていることから。	2	公園内の複数の施設を一括して管理。また、施設の管理以外の業務も行っているため、必要最小限の配置であると考え。	#REF!	39.2%
公営住宅	45	0	0.0%	導入自治体への誘致、内部検討を踏まえ、本市で導入する場合、指定管理者制度を使うことでコスト等サービス低下が見込まれる。	0		#REF!	19.2%
駐車場	8	8	100.0%		0		#REF!	33.3%
大規模公園、斎場等	0	0			0		#REF!	23.1%
図書館	3	3	100.0%		0		#REF!	31.3%
博物館(歴史館、科学館、天文館、動物館等)	2	0	0.0%	1施設においては館内に文化財課職員が配置されているため、その他施設は閉館の状態であるため。	1	館内が文化財課職員の勤務場所となっているため。	#REF!	30.6%
公民館、市民会館	21	0	0.0%	公民館は、生涯学習拠点施設であるとともに、多くの社会福祉等団体や地域住民が集う拠点施設であり、市が直営で適切に管理・運営を行うべき施設であるから。	0	0	#REF!	20.2%
文化会館	3	0	0.0%	施設に教育委員会職員が配置されていることから。	3	公園内の複数の施設を一括して管理。また、施設の管理以外の業務も行っているため、必要最小限の配置であると考え。	#REF!	46.9%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	1施設においては施設内に農政課職員が配置されているため。	1	施設が農政課職員の勤務場所となっているため。	#REF!	40.7%
特別養護老人ホーム	0	0			0		#REF!	60.0%
介護支援センター	0	0			0		#REF!	40.0%
福祉・保健センター	5	2	40.0%	施設内に職員が配置されていることから。	1	施設が保健関係職員の勤務場所となっているため。	#REF!	46.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	当面直営で運営を行い、利用児童数等の推移を勘案しながら施設管理については可能性を検討する	0		#REF!	24.3%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

