

市役所(現庁舎)の利用実態及び新庁舎建設に係るアンケートへのご協力のお願い

日頃より南九州市の市政にご理解とご協力を賜りまして、心より感謝申し上げます。

本市の市庁舎につきましては、これまでもふさわしい新庁舎の建設の在り方を、市民参画のもと検討してまいりました。現在、公募による市民委員等で組織する新庁舎建設検討委員会を設置し、基本構想・基本計画の検討を行っているところです。

この検討の中で、より市民ニーズに対応した利便性の高い新庁舎の整備を検討するために、市民の皆様の市役所(現庁舎)の利用実態や新庁舎建設に関するアンケートを実施させていただくことといたしました。

なお、新庁舎建設にあたっては、平成29年度の庁舎建設等市民検討委員会による提言(意見)を受け、新庁舎の位置は「知覧農業振興センター」が適当であるなどとする市の方針を決定しています。これらを含めた現時点での市の考え方やこれまでの協議経過、今後のスケジュールなどをとりまとめた説明会用の資料を同封しておりますので、本調査へのご回答にあたってご一読いただきますようお願いいたします。

本調査の実施にあたっては、市内4,500世帯(穎娃・知覧・川辺地域にお住いのそれぞれ1500世帯)を無作為に抽出しました。お答えいただきました内容は統計的に処理し、調査の目的以外には使用することはありません。

ご回答のために貴重なお時間をいただくこととなり、大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年8月

南九州市長 塗木 弘幸

～ご回答にあたって～

アンケートの回答は、以下のどちらかを選択し、世帯の中で市役所(現庁舎)の利用頻度が高い方がご記入ください。氏名は記入しないでください。

回答者が、市職員などで市役所(現庁舎)を職場とする場合、職員としてではなく、市民としての利用について回答してください。

【回答方法1】この「アンケート調査票」に記入し、郵便ポストに投函

1. ご記入いただいた調査票は8月●日(金)までに同封の返信用封筒に入れて返送してください(切手は不要です)。
2. お答えは、設問ごとに(1つに○印)、(あてはまるものすべてに○印)などそれぞれ指定されていますので、お間違えのないようお気を付けてください。
○印は、番号を囲むように濃くつけてください。(例 ①)

【回答方法2】「パソコン・タブレット・スマートフォン」でオンライン回答

1. 8月●日(金)までに、ご回答ください。
2. パソコンでの回答の場合は、下記のURLを入力して画面を開いてください。
<https://●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●>
3. タブレット、スマートフォンでの回答の場合は、右のQRコードを読み取ってください。

4. 画面が表示されましたら、右の番号を入力して回答を開始してください。
この番号は重複回答を避けるためのもので、個人を特定するものではありません。

↓ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

オンライン回答用番号
0000

この調査票についてのお問い合わせは、下記にお願いします。

南九州市役所 新庁舎建設推進課 新庁舎建設推進係

電話：0993-83-2511(代表) E-mail：chousya@city.minamikyushu.lg.jp

市役所(現庁舎)の利用実態及び新庁舎建設に係るアンケート

回答していただくあなた自身についてお伺いします。

【問1】 あなたの年齢について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 20歳未満	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上

【問2】 あなたのお住まいの地区について、あてはまる番号を○で囲んでください。

穎娃地域		知覧地域		川辺地域	
1 郡地区		7 手蓑地区		14 大丸地区	
2 宮脇地区		8 知覧地区		15 勝目地区	
3 粟ヶ窪地区		9 中福良地区		16 川辺地区	
4 御領地区		10 浮辺地区		17 高田地区	
5 別府地区		11 霜出地区		18 清水地区	
6 上別府地区		12 松山地区		19 田代地区	
		13 松ヶ浦地区		20 神殿地区	

【問3】 南九州市にお住まいの年数（旧穎娃町、旧知覧町、旧川辺町にお住まいになっている年数を含みます）について、あてはまる番号を○で囲んでください。

1 5年未満	2 5年以上10年未満
3 10年以上20年未満	4 20年以上

現庁舎（穎娃庁舎、知覧庁舎、川辺庁舎）についてお伺いします。

【問4】 最近（過去おおむね3年の間）、現庁舎（穎娃庁舎、知覧庁舎、川辺庁舎のいずれか）に来庁しましたか。次の中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

1 ある ⇒ 【問5】へお進みください	2 ない ⇒ 【問10】へお進みください
---------------------	----------------------

【問5】 現庁舎（顕娃庁舎、知覧庁舎、川辺庁舎）には、それぞれどのくらいの頻度で来庁して
いますか？A～Cのそれぞれについて1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

A 顕娃庁舎	B 知覧庁舎	C 川辺庁舎
1 週に2、3回以上	1 週に2、3回以上	1 週に2、3回以上
2 週に1回程度	2 週に1回程度	2 週に1回程度
3 月に1、2回程度	3 月に1、2回程度	3 月に1、2回程度
4 年に数回程度	4 年に数回程度	4 年に数回程度
5 ほとんど利用しない	5 ほとんど利用しない	5 ほとんど利用しない
6 全く利用しない	6 全く利用しない	6 全く利用しない

【問6】 現庁舎（顕娃庁舎、知覧庁舎、川辺庁舎）のなかで、最もよく利用する庁舎を、次の
中から1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

1 顕娃庁舎	2 知覧庁舎	3 川辺庁舎
--------	--------	--------

【問7】 【問6】で選んだ最もよく利用する庁舎について、各機能に対して、どのくらいの頻
度で来庁されていますか。またその利用しやすさを教えてください。A～Jについて、
利用頻度と利用しやすさを、それぞれ1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

機能・目的	利用頻度			利用しやすさ		
	利用する	たまに利用する	利用しない	利用しやすい	利用しにくい	わからない
記入方法（例） <input type="text" value="1～3のいずれかに○"/>	①	2	3	①	2	3
A 窓口・証明書の発行 （戸籍・住民票・印鑑登録、納税）	1	2	3	1	2	3
B 市民向けの相談 （保険・年金、介護、医療費、子育て、住宅、教育相談）	1	2	3	1	2	3
C 各種助成金などの申請 （商業・工業・観光、農林水産業、雇用）	1	2	3	1	2	3
D 交流・市民活動 （自治会・防犯・地域活動、歴史・文化活動）	1	2	3	1	2	3
E 情報収集・調べもの （展示、情報コーナー、資料入手）	1	2	3	1	2	3
F 専門相談・届出・仕事 （建築確認・道路、環境・廃棄物、法律相談・契約入札）	1	2	3	1	2	3
G 会議・打合せへの参加	1	2	3	1	2	3
H 議会 （議会の傍聴）	1	2	3	1	2	3

【問8】 【問6】で選んだ最もよく利用する庁舎について、総合的に、市民にとって利用しやすい環境になっていると思いますか？次の中から1つ選んで、番号を○で囲んでください。

1 そう思う	2 そう思わない
--------	----------

【問9】 【問6】で選んだ最もよく利用する庁舎について、施設面や環境面で改善を期待する項目を、次の中からあてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1 高齢者や障害者にとっての利用しやすさ（階段や段差）	2 行きたい部署（窓口）の案内表示のわかりやすさ
3 窓口の一元化、簡略化	4 十分な駐車場の確保
5 通路、ロビーや待合スペースの充実	6 安心して相談できる、プライバシーに配慮したスペースの確保
7 多目的トイレ（バリアフリートイレ）などの十分な設置	8 市民が気軽に休憩できるスペースの充実
9 授乳室など子育て支援設備の設置	10 建物の安全性・耐震性の確保
11 明るい空間・快適な空調設備	12 トイレの数の充実
13 市民の自主的な活動や交流ができるスペースの充実	14 市政情報や議会の情報などを伝える掲示板や映像設備等の充実
15 省エネルギーなど環境への配慮	16 バスなど交通アクセスの充実
17 その他の改善を期待すること ()	
18 わからない	19 特にない

新庁舎に期待する役割・機能などについてお伺いします。

【問10】 本市の持続的な発展のために、基本的な行政サービス機能のほかに、**新庁舎の果たすべき役割**として、あなたが重要視することは何ですか？特にあてはまるものを次の中から**3つまで選んで、番号を○で囲んで**ください。

1 市民生活の維持向上の相談の場	2 市民が日常的に立ち寄り快適に過ごせる場
3 多様な交流が生まれる市民活動の拠点	4 災害時に市民を守る防災の拠点
5 観光振興の拠点	6 産業振興・地域振興の拠点
7 子育て支援の拠点	8 地域福祉の拠点
9 地域の歴史・文化を継承する拠点	10 省エネやコスト低減など地球環境への貢献の場
11 地域のシンボルとしての象徴性・デザイン	
12 その他 ()	

【問11】 市民の皆さんにとってより良いサービスを行うために、**新庁舎の建物づくりにおいて重要だと思うこと**は何ですか？特にあてはまるものを次の中から**3つまで選んで、番号を○で囲んで**ください。

1 フロアマップ・案内表示のわかりやすさ	2 見つけやすい・行きやすい課等の配置
3 窓口などでのプライバシーの確保	4 待合場所の快適さ
5 妊婦や乳幼児連れの来庁者への配慮	6 高齢者や障害のある来庁者への配慮
7 駐車場・駐輪場の利用しやすさ	
8 その他 ()	

【問12】 新庁舎の建設にあたり、必要だと思う施設・機能を教えてください。A～Lの施設・機能について、その重要性の高さについて、それぞれ1つだけ選んで、番号を○で囲んでください。

施設・機能	重要性の高さ			
	とても必要である	必要である	あまり必要でない	必要でない
記入方法（例） <input type="text" value="1～4のいずれかに○"/>	①	2	3	4
A わかりやすい総合案内や受付コーナー （総合受付、窓口案内人・相談コーナーなど）	1	2	3	4
B 充実した相談スペース （保険・年金、介護、医療費、子育て、住宅、教育相談、産業、雇用、など）	1	2	3	4
C 市民が気軽に憩えるスペース （憩い語らいの場、軽飲食スペース、図書コーナー、屋外広場・イベントスペースなど）	1	2	3	4
D 市民活動を行える交流スペース （自治会・防犯活動、地域活動、歴史文化活動など）	1	2	3	4
E 防災拠点、災害時の拠点となる施設・設備 （災害時の避難スペース、備蓄倉庫など）	1	2	3	4
F 観光・商工・農林水産業振興のスペース （観光インフォメーション、物産展示などができる多目的空間など）	1	2	3	4
G 子育て支援・地域福祉スペース （キッズスペース・授乳室など）	1	2	3	4
H 情報収集・調べものスペース （行政や議会の情報公開コーナー、展示、資料入手など）	1	2	3	4
I 専門相談・届出・手続窓口 （建築確認・道路・都市計画、環境対策・廃棄物、法律相談、入札・契約手続など）	1	2	3	4
J 市民の会議・打合せスペース （会議室、打ち合わせスペースなど）	1	2	3	4
K 気軽に議会を傍聴できるスペース （議会の傍聴室・傍聴席など）	1	2	3	4
L 市民の利便を向上する施設 （コンビニ・売店・ATMコーナーなど）	1	2	3	4

その他、新たに必要だと思う機能があれば教えてください。

【問13】 ご自宅から新庁舎に来られる際、利用したい（利用が想定される）交通手段を、次の中からあてはまるものをすべて選んで、番号を○で囲んでください。

1 自家用車	2 バス	3 タクシー
4 バイク	5 自転車	6 徒歩

今後の現庁舎（颯娃庁舎、知覧庁舎、川辺庁舎）の活用などについてお伺いします。

- 颯娃地域・川辺地域にお住まいの方 ⇒問14・問15にお答えください。
- 知覧地域にお住まいの方 ⇒問15へお進みください。

【問14】 お住まいが颯娃地域・川辺地域の方にお聞きします。

新庁舎の建設に伴い、颯娃支所と川辺支所は、分散している本課が本庁舎に移動しますが、各種届出や証明書の発行、要望の対応などを行う支所職員を適切に配置することにより、今まで以上のサービスを提供できる体制に取り組んでいきます。そのために支所に残すべきと思うサービスを、次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 <u>窓口・証明書の発行機能</u> （戸籍・住民票・印鑑登録、納税）
2 <u>市民向けの相談機能</u> （保険・年金、介護、医療費、子育て、住宅、教育相談）
3 <u>各種助成金などの申請機能</u> （観光、商工・農林水産業、雇用）
4 <u>交流・市民活動機能</u> （自治会・防犯・地域活動、歴史・文化活動）
5 <u>情報収集・調べもの機能</u> （展示、情報コーナー、資料入手）
6 <u>専門相談・届出・手続機能</u> （建築確認・道路・都市計画、環境・廃棄物、法律相談・契約・入札など）
7 <u>会議・打合せ機能</u>
8 <u>その他</u> （ ）

【問15】 行政窓口などとして利用する以外に、現庁舎や敷地を活用するアイデアとしてよいと思うものを、次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1 地域の人が日常的に憩えるなど、会議や学習などに使える場所にする。
2 市民活動が行えるなど、高齢者や子育て世代等が活発に交流できる場所にする。
3 防災拠点、災害時に市民を守る拠点となる場所にする。
4 市のPR や観光・特産品等の情報発信となる場所にする。
5 バスや観光用の駐車場、レンタサイクル基地等、移動の拠点となる場所にする。
6 観光拠点や、移住支援拠点など、市外の人が訪れる場所にする。
7 公益団体や民間企業等の事務所として貸し出す。
8 民間企業等に売却・貸付する。
<u>その他、活用のアイデア</u> があれば教えてください。

最後に、新庁舎の建設について、自由なご意見やご提案をお聞かせください。

【問16】 新庁舎建設や、新庁舎周辺のまちづくり全般について、ご意見をお聞かせください。

アンケートにご協力いただき、大変ありがとうございました。

8月 ●日(●)までに同封の返信用封筒に入れて、
お近くのポストに投函してください。(切手は不要です。)