

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。



アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

? よくあるご質問: [Graffer電子署名アプリとは](#)

1

アプリのダウンロード、 新規登録またはログイン

アプリをダウンロードしたら、「新規登録またはログインへ進む」をタップ。

アカウント登録せずに進むか(ゲスト利用)、アカウントにログインして進むかを選択してください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができません。登録は無料です。

新規登録

グラファーアカウントにログイン

この申請を利用されたことがある方

ログイン

ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできませんが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

ゲスト利用

申請に利用するメールアドレスを入力してください。迷惑メール設定によりメールが届かないことを防ぐため、@docomo.ne.jp以外のメールアドレスをご利用ください。

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#)  をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

必須

プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

2

アカウント登録しない場合 (ゲスト利用)

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、プライバシーポリシーに同意した上で、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスするとトップページが再度表示されますので、①から③の順でお進みください。

① **九州市** 申請（南）

申請の流れ

この手続きでは、申請の途中で、スマホアプリを使用して電子署名を行います。

[利用規約](#)  をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

必須

利用規約に同意する

ご利用に必要な物の確認へ進む

② **ご利用に必要な物の確認**

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード



- 手数料等の納付に使用します。
- VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubが利用できます。



アプリのダウンロードへ進む

③ **アプリのダウンロード**

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。



アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

? よくあるご質問：Graffer電子署名アプリとは

< ご利用に必要な物の確認ページに戻る

 Googleでログイン

 LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス 必須

パスワード 必須

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合 [リセット](#) することができます。

2

アカウントにログインする場合

アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

トップページが再度表示されたら、①から③の順でお進みください。

①

九州市 申請 (南)

申請の流れ

この手続きでは、申請の途中で、スマホアプリを使用して電子署名を行います。

[利用規約](#) をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

利用規約に同意する

[ご利用に必要な物の確認へ進む](#)

②

ご利用に必要な物の確認

電子署名（署名用電子証明書）が有効なマイナンバーカード



- 手数料等の納付に使用します。
- VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubが利用できます。

[アプリのダウンロードへ進む](#)

③

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。

 Google Play
で手に入れよう

アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

[新規登録またはログインへ進む](#)

[よくあるご質問：Graffer電子署名アプリとは](#)

[ご利用に必要な物の確認ページに戻る](#)

3

申請に必要な情報を入力する

申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

次へ進む

[<制度概要ページに戻る](#)

証明書の通数によっては、郵便料金が高くなる場合があります。

普通郵便（84円）

速達郵便（344円）

電子署名アプリを起動

端末にインストールした「Graffer電子署名アプリ」を起動して電子署名してください



端末内のアプリで署名する

株式会社グラファーはプライバシーマークとIS 689557 / ISO27001を取得しています。



17004041(01)

4

本人確認(電子署名)する

電子署名アプリを起動

「端末内のアプリで署名する」をタップしてアプリを起動してください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

4

電子署名する

入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「次へ」をタップ

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

申請者の情報

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

郵便番号
8970302

住所
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る

暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できません。

英数字6けた以上

暗証番号を表示します

次へ

戻る

読み取りの準備ができました

マイナンバーカードとスマートフォンをぴったり重ねて、動かさないでください。20秒から30秒で読み取りが完了します。

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

鹿児島県南九州市

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

住民票と一致しています

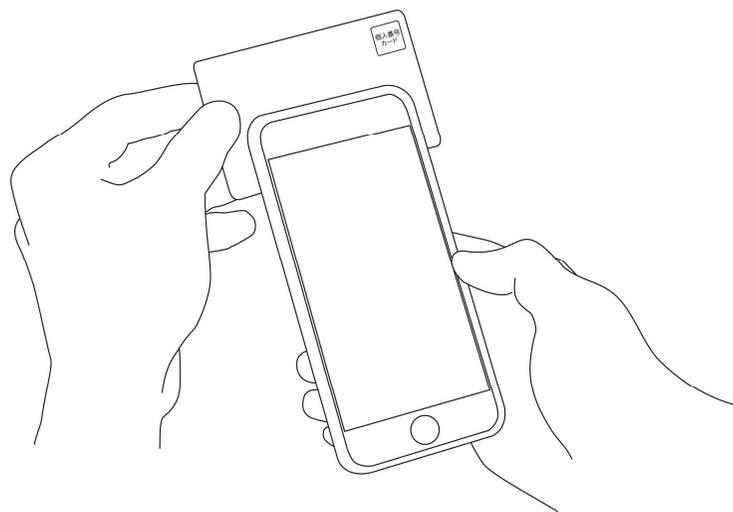
住民票と一致していません

4

電子署名する

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。



5

決済金額を確認する

手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

お支払い方法

カード種別

VISA

下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む

決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

6

クレジットカードを登録する

東市 ネット手続き

VISA JCB Mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

7

申請内容の確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別
個人

名前
[REDACTED]

名前 (カナ)
[REDACTED]

郵便番号
[REDACTED]

住所
[REDACTED]

生年月日 (西暦)
[REDACTED]

請求情報や申請者情報、支払い金額の確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がありますのでご注意ください。

申請して完了

あとはご自宅に証明書が郵送されてくるのをお待ちください。